

Hotel Casa Balneare Valdese di Pietra Ligure

Lungomare Falcone e Borsellino, 24
17027 Pietra Ligure (SV)
T +39 019 611907
info@casavaldese.it
www.casavaldese.it

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELLA CASA E CENNI STORICI

L'Hotel Casa Balneare Valdese di Pietra Ligure nasce per iniziativa del pastore valdese Meille, che la fece costruire per offrire a bambini e bambini e minatori la possibilità di usufruire di soggiorni marini a scopo curativo. L'apertura della Casa alla ricezione turistica venne pensata proprio per sostenere i costi dell'opera. La struttura è inserita nell'Area Accoglienza della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La **Diaconia Valdese** si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. La Casa è dotata di camere prive di barriere architettoniche che la rende particolarmente idonea ad ospitare persone diversamente abili.

Il servizio è assicurato dalla direzione, dal comitato di gestione e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione e delle attività svolte.

1

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Tipologia	Hotel ***	
Localizzazione	Comune di Pietra Ligure	Lungomare Falcone e Borsellino, 24
Periodo di apertura	Da aprile ad ottobre	
N. posti letto e camere	78 posti letto	36 camere

SERVIZI

Camere con bagno	36
Camere con televisore	36
Camere per ospiti diversamente abili	4 camere doppie 2 camere triple
Salone ristorante	78 coperti
Sale ed altri spazi a disposizione	Spiaggia attrezzata Veranda e giardino ombreggiato Area bar Sala meeting equipaggiata di proiettore/TV, priva di barriere architettoniche
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione Mezza Pensione Pensione Completa
Pasti	A menù ed orario fisso: Colazione dalle 7.45 alle 9.15 Pranzo: alle 12.30 Cena: alle 19.30
Diete speciali ed etiche	La Casa accoglie le esigenze della propria clientela in merito a diete speciali, etiche, intolleranze o allergie. Si invita a darne segnalazione all'atto della prenotazione.
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino Area giochi in spiaggia
Piccoli animali domestici	Ammessi animali di piccola taglia. Condizioni e costi sono richiedibili all'atto della prenotazione.
Custodia valori	Le camere dispongono di cassetta di sicurezza
Servizio internet wi-fi	Gratuito con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli ed altro materiale informativo presso la reception

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito della struttura www.casapietraligure.it o contattare la reception.

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La Casa prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Qualità certificato e periodicamente monitorate e aggiornate. La Casa considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad es. la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la Casa applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

COME RAGGIUNGERE LA CASA

In Aereo: dalle principali città europee ed italiane è possibile atterrare presso l'aeroporto Cristoforo Colombo di Genova.

In Auto: da qualsiasi direzione si provenga percorrere l'autostrada Genova- Savona- Ventimiglia- Confine Francese (Autofiori A10) ed uscire al casello Pietra Ligure e tornare in direzione Savona per 3 km circa, oppure Finale Ligure e proseguire sulla via Aurelia in direzione Imperia per circa 3 km.

In treno: Le stazioni dei treni più vicine sono quelle di Finale Ligure e Pietra Ligure circa 2,5 km in opposte direzioni (anche Borgo Verezzi a circa 300 mt dalla struttura ma non tutti i treni fermano).

CONTATTI

La reception è contattabile ai seguenti recapiti:

tel. +39 019 611907

info@casavaldese.it

L'orario di apertura al pubblico della reception è: dalle 7.00 alle 22:30, tutti i giorni.

AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente carta dei servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta che si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 27.11.2017.

Questo documento è reperibile sul sito della struttura www.casapietraligure.it oppure in reception.