



Hotel Casa Balneare Valdese di Pietra Ligure

Lungomare Falcone e Borsellino, 24
17027 Pietra Ligure (SV)
+39 019611907
info@casavaldese.it
www.casapietraligure.it

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELL'HOTEL E CENNI STORICI

Hotel Casa Balneare Valdese di Pietra Ligure nasce per iniziativa del pastore valdese Meille, che lo fece costruire per offrire a bambini e minatori la possibilità di usufruire di soggiorni marini a scopo curativo. L'apertura della struttura alla ricezione turistica venne pensata proprio per sostenere i costi dell'Opera. La struttura fa parte delle Case Valdesi della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La Diaconia Valdese si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. L'hotel è dotato di camere prive di barriere architettoniche e ciò lo rende particolarmente idoneo a ospitare persone diversamente abili.

Per il buon funzionamento della struttura e per il rispetto della mission della Diaconia Valdese la struttura fa riferimento al Comitato Case Valdesi, al/alla direttore/direttrice delle Case Valdesi, agli Organismi di collegamento con il territorio e le chiese. I servizi erogati sono assicurati dalla figura di Responsabile/Referente di struttura e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione ordinaria e delle attività svolte.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Hotel Casa Balneare Valdese di Pietra Ligure		Hotel ***
Localizzazione	Comune di Pietra Ligure (SV)	Lungomare Falcone e Borsellino, 24
Apertura	Stagionale (aprile-ottobre)	
N. posti letto e camere	78 posti letto	36 camere

SERVIZI

Camere con bagno	36
Camere con televisore	36
Camere per ospiti diversamente abili	4 camere doppie 2 camere triple
Salone ristorante	78 coperti
Sale e altri spazi a disposizione	Spiaggia attrezzata
	Veranda e giardino ombreggiato
	Area bar
	Sala meeting equipaggiata di proiettore/TV, priva di barriere architettoniche
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione
	Mezza Pensione
	Pensione Completa
Pasti	A menù e orario fisso:
	Colazione dalle 07:45 alle 09:15
	Pranzo alle 12:30
	Cena alle 19:30
Diete speciali ed etiche	L'hotel accoglie le esigenze della propria clientela in merito a diete speciali, etiche, intolleranze o allergie. Si invita a darne segnalazione all'atto della prenotazione
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino
Piccoli animali domestici	Ammessi animali di piccola taglia. Condizioni e costi sono richiedibili all'atto della prenotazione
Custodia valori	Le camere dispongono di cassetta di sicurezza
Servizio internet Wi-Fi	Gratuito con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli e altro materiale informativo presso la Reception

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito internet della struttura www.casapietraligure.it o contattare la Reception.



SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La struttura prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

AMBIENTE E SOSTENIBILITA'

La Casa Balneare Valdese di Pietra Ligure, come le altre Case Valdesi, è particolarmente attenta ai temi della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse naturali. In questo senso scegliamo prodotti e soluzioni che impattino il meno possibile sull'ambiente e cerchiamo di favorire anche nei nostri ospiti comportamenti e pratiche di sostenibilità.

Sono visibili nella struttura pannelli illustrativi delle azioni intraprese o da intraprendere in futuro.

QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Integrato monitorato a livello Diaconia Valdese - CSD. L'hotel considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad esempio la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la struttura applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

COME RAGGIUNGERE L'HOTEL

In aereo: dalle principali città europee e italiane è possibile atterrare presso l'Aeroporto Cristoforo Colombo di Genova.

In auto: da qualsiasi direzione si provenga, percorrere l'autostrada Genova- Savona- Ventimiglia- Confine Francese (Autofiori A10); uscire al casello Pietra Ligure e tornare in direzione Savona per 3 km circa, oppure Finale Ligure e proseguire sulla via Aurelia in direzione Imperia per circa 3 km.

In treno: Le stazioni dei treni più vicine sono quelle di Finale Ligure e Pietra Ligure, circa 2,5 km in opposte direzioni (anche Borgio Verezzi a circa 300 mt dalla struttura, ma non tutti i treni fermano).

CONTATTI

La Reception è contattabile ai seguenti recapiti:

Telefono +39 019 611907
Email info@casavaldese.it

Orario di apertura al pubblico della Reception: dalle 07:00 alle 22:30, tutti i giorni.



AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 02.02.2022.

Questo documento è reperibile sul sito internet della struttura www.casapietraligure.it oppure in Reception.